

Pravilnik o postupanju u slučaju prigovora korisnika usluga posredovanja u osiguranju.

Ukoliko Klijent smatra da je Posrednik u osiguranju postupio suprotno odredbama Zakona o osiguranju i drugim podzakonskim aktima, te da su njegova prava na bilo koji način povrijeđena, ovlašten/dužan je što skorije, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana (osim ako izričito nije ugovoren drugačiji rok) od navedenog događaja/situacije, dostaviti Posredniku obrazloženi pisani prigovor.

Prigovor treba da sadrži sljedeće podatke i dokumentaciju:

1. Identifikacione podatke podnosioca prigovora
2. Razloge za prigovor, osnovanost prigovora i zahtjeve podnosioca prigovora
3. Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
4. Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog punomoćnika, osim u slučaju dostavljanja prigovora u elektronskoj formi
5. Punomoćje za zastupanje, ako je prigovor podnio punomoćnik.
6. Adresu za dostavljanje odluke po prigovoru

Prigovor se podnosi:

- Elektronskom postom na adresu: info@fidesbroker.me
- Poštom na adresu: ul. Trg Nikole Kovačevića br 4, 81000 Podgorica

Ukoliko je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Posrednik može zatražiti da Klijent prigovor upotpuni.

U slučaju podnošenja prigovora iz kojeg nije moguće utvrditi njegovu osnovanost, Posrednik će pozvati Klijenta da u tom smislu dopuni svoj prigovor te ukoliko Klijent to ne učini u roku od 8 (osam) dana od poziva, Posrednik će smatrati da je odustao od prigovora.

Posrednik će u roku od 15 dana izvršiti analizu podnesenog prigovora i donijeti odluku po istom i dostaviti je klijentu na dostavljenu adresu i/ili putem maila u slučaju da je Klijent tako zahtijevao a uz potvrdu o prijemu odluke.

U predmetnoj Odluci Posrednik će uputiti Klijenta na njegova zakonska prava o podnošenju prigovora Agenciji za nadzor osiguranja u slučaju da Klijent nije zadovoljan odlukom Posrednika.

Društvo za posredovanje u osiguranju Fides d.o.o.

Maja Minović Šaranović
Izvršni direktor

